

## **Der Lotsenpunkt im Unkeler Rathaus öffnet sein Büro**

Es ist so weit: Mit der Schlüsselübergabe am 05.09. durch Bürgermeister Karsten Fehr an die Ehrenamtlichen des Lotsenpunktes beginnt die wöchentliche Sprechzeit im Rathaus. Als niedrigschwellige Anlaufstelle wollen die Lotsinnen und Lotsen jeden Dienstag von 15:00 – 17:00 Uhr für Menschen mit unterschiedlichen Problemen da sein.

Angst um den Job, Einsamkeit, Existenzsorgen, Geldnot, Konflikte mit dem Partner/der Partnerin, Krankheit/Pflegebedürftigkeit, Probleme mit den Eltern, Schwierigkeiten mit Formularen/Anträgen, Stress mit Kindern, Sucht - egal wie das Problem aussieht – beim Lotsenpunkt ist man erst einmal richtig! Vernetzt mit den unterschiedlichsten Beratungsangeboten und eingebunden ins regionale Hilfesystem, ist der Lotsenpunkt eine erste Anlaufstelle und kann gegebenenfalls konkrete Hilfen organisieren und anbieten. "Alles, was der oder die Ratsuchende im Lotsenpunkt erzählt, ist dort gut aufgehoben und wird vertraulich behandelt so Detlev Cosler, der Koordinator des Lotsenpunktes von Seiten des katholischen Kirchengemeindeverbandes: "Die ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Team sind zur Verschwiegenheit verpflichtet und werden nur mit Zustimmung tätig."

Sie sind neu in der Stadt und wissen nicht, wohin Sie sich wenden sollen?

Sie trauen sich nicht, mit einer Beratungsstelle Kontakt aufzunehmen?

Sie finden sich im Dschungel der Behörden nicht zurecht?

Sie wissen nicht, wer für Sie zuständig ist?

Sie verstehen das Antragsformular nicht oder was der Sachbearbeiter im Jobcenter von Ihnen will?

Sie haben Sorgen, wissen im Moment nicht weiter oder haben den Eindruck, die Probleme wachsen Ihnen über den Kopf?

Kommen Sie zum Lotsenpunkt!

Wir sind da.

Wir haben Zeit für Sie.

Wir haben ein offenes Ohr und hören zu.

Wir helfen Ihnen Wege zu finden.

### ***Bildunterschrift:***

Bürgermeister Karsten Fehr übergibt den Schlüssel an das Team des Lotsenpunktes

### ***in separatem Info-Kasten mit Logo des Lotsenpunktes:***

Lotsenpunkt-Sprechstunde:

jeden Dienstag von 15:00 – 17:00 Uhr

Büro 0.04 im Rathaus der Verbandsgemeinde Unkel

Linzer Straße 4, 53572 Unkel

Telefon: 01520-4607131

Der Lotsenpunkt Unkel ist eine Kooperation zwischen den kath. und evang.

Kirchengemeinden, der Verbandsgemeinde Unkel, dem Diakonischen Werk Neuwied und dem Caritasverband Rhein-Sieg e.V.